



**EPSI Ratingin Kestävyyssindeksi julkaistaan vakuutusosalta toista vuotta. Indeksi kuvaa asiakkaiden kokemuksia ja mielikuvia vakuutusyhtiöiden vastuullisuustyöstä ja -toiminnasta eli siitä, kokevatko kuluttajat, yritykset ja organisaatiot alan kantavan yhteiskuntavastuuta sosiaalisesti, ympäristöllisesti ja taloudellisesti. EPSI:n toimialatutkimukseen haastateltiin n. 1 700 suomalaista vakuutusasiakasta syys-lokakuussa 2023.**

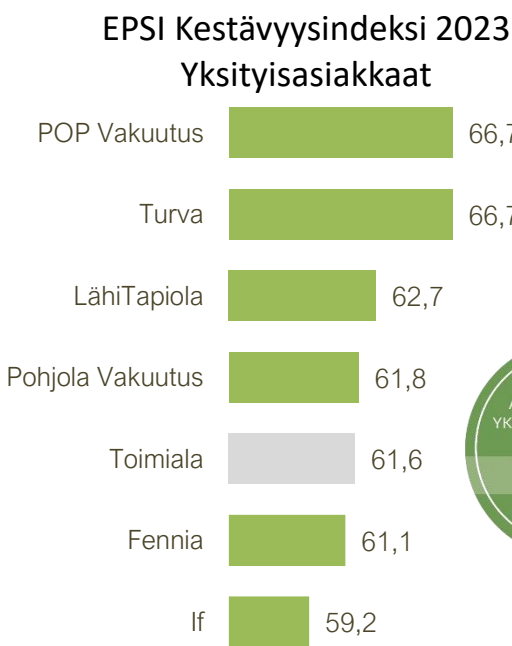
### Kestävyyden merkitys korostuu

Kestävyys on yhä tärkeämpi asia monille ihmisille, sekä yritysmaailmassa. Ilmastonmuutos vaikuttaa elämäämme sekä eliölajien kohtaloon ympäri maailmaa, taloudellisten ja sosiaalisten kysymysten taas muovatessa ympäröivää yhteiskuntaa sen kaikilla tasoilla. Yritysten omistajille, johtajille ja ylläpitäjille kestävät liiketoimintakäytännöt ovatkin tulossa välttämättömiä. Yhteiskunnallisten kriisien värittämä 2020-luvun alku tuo mukanaan lisää painetta vastuulliseen ja kestävään toimintaan.

EPSI Kestävyyssindeksi julkaistaan Suomen vakuutusosalta nyt toista vuotta. Indeksi kuvaa asiakkaiden kokemuksia ja mielikuvia vakuutusyhtiöiden vastuullisuustyöstä ja -toiminnasta eli siitä, kokevatko kuluttajat, yritykset ja organisaatiot alan toimijoiden kantavan yhteiskuntavastuuta sosiaalisesti, ympäristöllisesti ja taloudellisesti.

### Tulokset - Yksityisasiakkaat

Indeksi 0 -100



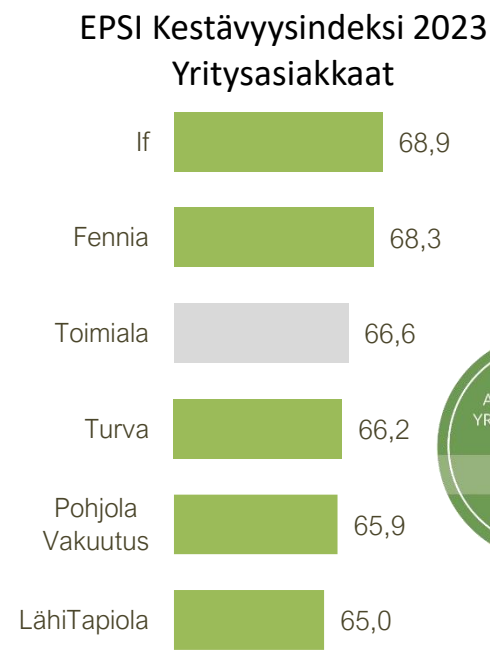
### Mistä kestävä toiminnan mielikuva koostuu?

Yhteiskuntavastuullisesti vastuullinen vakuutusyhtiö on sitoutunut luomaan sosiaalista tai ympäristöllistä hyötyä keskittymättä yksinomaan voittoon, tai voittoon ilman rahoitusta joka voi vahingoittaa ihmisiä tai planeettaa. Indeksi tarjoaa indikaattorin siitä, että asiakkaidensa mukaan yhtiö toimii minimoidakseen ihmisille ja planeetalle aiheutuvat haitat.

Yksityisasiakkaat arvioivat POP Vakuutuksen ja Turvan kestävimiksi. Yrityisasiakkaiden parissa kestävimäksi arvioitiin puolestaan If, ja lähes yhtä korkein arvosanoon Fennia. "Yrityisasiakkaat arvioivat vakuutusyhtiötään tällä saralla suopeammin kuin yksityisasiakkaat. Sama ilmiö havaittiin myös pankkialalla", kertoo Heidi Laitinen, EPSI Rating Suomen maajohtaja.

### Tulokset - Yrityisasiakkaat

Indeksi 0 -100





## Tietoa tutkimuksestax

Kestävyysindeksi mitataan osana EPSI Ratingin vuosittaisia toimialatutkimuksia. Toimialatutkimuksessa asiakaskokemus kartoitetaan laajasti, ja keskeisimmät tulokset tiivistetään julkisiin yhteenvetoihin. Vakuutusalan tulostiivistelmän löydät esimerkiksi täältä: <https://www.epsi-finland.org/wp-content/uploads/2023/11/epsi-vakuutus-2023-study-summary.pdf>

## Haluatko kuulla lisää?

Haluatko kuulla kestävästä kehityksestä toimialalla? Jos haluat oppia lisää, varaa räätälöity esittely tai ehkä syvempi tutkimus yhtiön/toimialan kestävydestä? Ota yhteyttä!

---

**Heidi Laitinen**

[Heidi.Laitinen.@epsi-finland.org](mailto:Heidi.Laitinen.@epsi-finland.org)

050 4068 796